

2013年5月24日

東京スカイツリー送信所移転日時について

日本放送協会
日本テレビ放送網株式会社
株式会社テレビ朝日
株式会社TBSテレビ
株式会社テレビ東京
株式会社フジテレビジョン

日本放送協会・日本テレビ放送網・テレビ朝日・TBSテレビ・テレビ東京・フジテレビジョン（以下、在京テレビ6社）は、テレビ送信所の東京スカイツリーへの移転に向けて、各ご家庭の受信状況を把握し、必要な受信対策を実施するため、共同で受信確認テスト、長時間リハーサルを行ってまいりましたが、この度完全移行の実施日時が決まりましたので、お知らせいたします。

在京テレビ6社は、昨年12月22日より本日までに125回にわたる受信確認テスト、リハーサルを実施してまいりました。昨日（23日）までのコールセンターへの入電数は39万3,449件、対策が必要と判明したのは11万6,507件。うち対策済み件数が96%に達し、未対策の施設についてもほとんど工事の予定が立っている状況となったことから、移転が可能であると判断いたしました。

1. 移転日時

平成25年5月31日（金）午前9時

当日は午前8時59分55秒から切り替えを始め、午前9時00分00秒に切り替え完了。完全移転となります。

なお、完全移転後も受信できない世帯においては無償にて工事を行います。

2. 移転日までの受信確認テスト・リハーサル

放送日	放送時間
5月24日（金）	午前 9：00～午後 7：00
5月25日（土）	午前 9：00～午前10：00
5月26日（日）	午前 9：00～午後 7：00
5月28日（火）	午前 9：00～午後 7：00

注) 上記予定は、重大事件や大規模災害の発生等により、急遽、予定を変更する場合があります。

日頃ご覧になっている放送大学や地域放送のチャンネルへの影響についても併せてご確認をお願いいたします。

ケーブルテレビ等でも、配線の状態などにより画像不良が起こる可能性があります。画像不良が続く場合は、ご視聴のケーブルテレビ局等にお問合せください。

東京スカイツリー受信相談コールセンター（受信相談窓口）

- ・受信確認テストにより受信障害が確認された世帯に対しては、専門のコールセンターで受信相談を行います。

■電話番号：0570-01-5150

- ・IP電話等で上記番号につながらない場合は、下記におかけください。

■電話番号：044-330-1108

- ・FAXでも受け付けています。

■FAX番号：03-3583-3634

・開設時間

- * 5月24日 (金) 午前9時～午後9時
- * 5月25日 (土) 午前9時～午後6時
- * 5月26日 (日) 午前9時～午後9時
- * 5月27日 (月) 午前9時～午後8時
- * 5月28日 (火) 午前9時～午後9時
- * 5月29日 (水) 午前9時～午後8時
- * 5月30日 (木) 午前9時～午後8時
- * 5月31日 (金) 午前9時～午前0時 (翌日にかけて終日対応)
- * 6月1日 (土) 午前0時～午後11時
- * 6月2日 (日) 午前6時～午後11時
- * 6月3日 (月) 午前6時～午後11時
- * 6月4日 (火) 午前8時～午後11時

・詳細は東京スカイツリー移行推進センターホームページでご確認下さい。

■アドレス <http://t-sapo.com/>

以上