

2013年4月2日

東京スカイツリーへの送信所移転に向け4月前半に受信確認集中テスト

日本放送協会
日本テレビ放送網株式会社
株式会社テレビ朝日
株式会社TBSテレビ
株式会社テレビ東京
株式会社フジテレビジョン

日本放送協会・日本テレビ放送網・テレビ朝日・TBSテレビ・テレビ東京・フジテレビジョン(以下、在京テレビ6社)は、今年の5月ごろ、テレビの送信所を東京スカイツリーに移転します。ほとんどの世帯では、送信所を移転しても従来どおり受信できますが、ごく一部の世帯では事前に受信対策が必要になります。

在京テレビ6社は、これまで各ご家庭の受信状況を把握し、必要な受信対策を実施するため、共同で受信確認テストを行ってきました。3月31日までに東京スカイツリー受信相談コールセンターにお寄せいただいた電話は約16万件にのぼり、7万件あまりについて受信対策が必要であることが判りました。引き続き4月前半は、さらに視聴者の皆様にご確認いただく機会を増やすため、受信確認テストを集中的に実施することにいたしました。特に第二週には、受信確認テスト強化ウィークを設定し、受信状況の把握に努めます。

1. 内容

- ・4月3日(水)から5日(金)の3日間、昼、夕方の1日2回、5分間の受信確認テストを実施します。
- ・4月8日(月)から12日(金)の5日間、朝、昼、夕方の1日3回、5分間の受信確認テストを実施します。
- ・通常の番組を放送している途中で、7波の放送を東京タワーの送信から、東京スカイツリーの送信に切り替え、受信状況を確認していただきます。
- ・切り替え前後に、L字表示等を用いて、受信確認の説明やお問い合わせ先のご案内をいたします。
- ・予約録画での受信確認も可能です。

(実施例：受信確認テストが5分の場合)

- ① L字を用いた受信確認テストの説明(東京タワーからの送信)
- ② 約3分間の受信確認テスト(東京スカイツリーからの送信)
- ③ L字や番組内で対策方法や連絡先の説明(東京タワーからの送信)

2. スケジュール

放送日	放送時間
4月 3日 (水)	午後 0:35～午後 0:40 午後 6:35～午後 6:40
4月 4日 (木)	
4月 5日 (金)	
4月 8日 (月)	午前 8:35～午前 8:40 午後 0:35～午後 0:40 午後 6:35～午後 6:40
4月 9日 (火)	
4月10日 (水)	
4月11日 (木)	
4月12日 (金)	

※日頃ご覧になっている放送大学や県域放送のチャンネルへの影響についても併せてご確認をお願いいたします。

※ケーブルテレビや通信系テレビでの視聴世帯については、ケーブルテレビ局等が対応する予定で、各世帯での受信対策は必要ありません。

東京スカイツリー受信相談コールセンター (受信相談窓口)

- ・受信確認テストにより受信障害が確認された世帯に対しては、専門のコールセンターで受信相談を行います。

■電話番号 : 0570-01-5150

- ・IP電話等で上記番号につながらない場合は、下記におかけください。

■電話番号 : 044-330-1108

- ・FAXでも受け付けています。

■FAX番号 : 03-3583-3634

- ・詳細は東京スカイツリー移行推進センターホームページでご確認下さい。

■アドレス <http://t-sapo.com/>

- ・開設時間

(平日) 午前9時～午後8時

(土日祝) 午前9時～午後6時

〔 * 4月 3日 (水) ~ 5日 (金) →午前 9時～午後 8時 〕
〔 * 4月 8日 (月) ~ 12日 (金) →午前 8時～午後10時 〕

東京スカイツリーへの移転にあたっては、視聴者の皆様にご迷惑をおかけしないよう、事前対策、周知広報などに全力を注いでまいります。

以上